

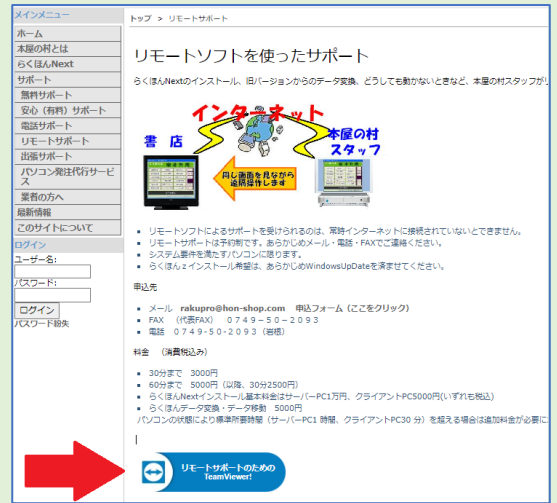
## リモートサポートは予約制です

**申込先** { メール: rakupro@hon-shop.com  
 FAX :0749-50-2093  
 電話 :0749-50-2093

リモート予約時間の5分前になったら、次の手順でリモートソフトをダウンロードして準備を始めてください

1. 本屋の村ホームページから、サポート → リモートサポートを選び、

右図の  をクリック



この先は、パソコンやLAN設定により、他の注意メッセージが表示されることもあります。メッセージを読んで適時進めてください。セキュリティソフトがあると進まない場合があります。セキュリティソフトを一時中止して進めてください

2. (Microsoft Edge の場合) パソコン画面右上に右図が表示されます。「開く」をクリックします



3. しばらくすると右図が開きます  
 「EULA と DPA に同意します」にチェックして「続行」をクリックします



4. リモートソフト TeamViewer が開きます (右図)  
 使用中の ID とパスワードを電話にてお知らせください。  
 (ID・パスワードはその都度変わります)

この後は、ご依頼にしたがって本屋の村サポート担当が操作します。パソコンを触らないでお待ちください。

パソコンの状態によっては操作を依頼する場合があります。

