

サポートについて

らくほんNextの使い方は、このヘルプで調べてください。

ヘルプを見てもわからないとき、うまくできないとき、困ったときは次の方法でお尋ねください。

1. [メーリングリスト](#)

参加方法：rakupro@hon-shop.com宛てに、「本屋の村メーリングリスト参加希望」としてメール送信

- 質問される場合は、タイトルにメニュー名を含めてください。

2. メール

直接にメールでのお問い合わせも可能です。

送信先：<mailto:rakupro@hon-shop.com>

3. FAX

FAX 番号：0749-50-2093

4. 電話

ホームページの案内をご覧ください

本屋の村ホームページ → サポート → 電話サポート

5. リモートサポート (有料)

詳しくは[リモートサポート](#)をご覧ください

参考：[問い合わせ窓口](#)

メーリングリストとは (総務省 HP より)

メーリングリストは、電子メールを利用したコミュニケーションツールです。通常の電子メールで複数の相手に電子メールを送る場合には、全員分のメールアドレスを指定して送信しますが、メーリングリストでは専用のメールアドレスに送信することで、そのメーリングリストに登録されているすべてのメールアドレスに同時に送信することができます。

メーリングリストでは、投稿した電子メールは全員に送信されるため、特定の相手に対して返信したつもりでも、すべての参加者にその電子メールが送信されることとなります。

また、最近はメーリングリストにウイルス付きの電子メールが投稿されて、参加者全員にウイルスが配信されてしまうというトラブルが発生しています。メーリングリストに参加する場合には、他の利用者に対する責任があるということを認識しておかなければなりません。

