

## リモートサポートについて

らくほんNextのインストール、旧バージョンからのデータ変換、どうしても動かないときなど、本屋の村スタッフがリモートソフトを使ってパソコンを遠隔操作し、問題解決します。



- リモートサポートは常時インターネットに接続されていないとできません。
- リモートサポートは予約制です。あらかじめメール・電話・FAXでご連絡ください。
- システム要件を満たすパソコンに限ります。
- らくほんNextインストールのご希望は、あらかじめWindowsUpdateを済ませてください。

### 申込先

いずれかの手段でご連絡ください

- メール <mailto:rakupro@hon-shop.com?subject=リモートサポート希望>
- FAX (代表FAX) 0749-50-2093
- 電話 080-2629-1796 (岩根: 火曜~土曜、10:30~17:30)

料金 (消費税込み)

#### ➤ 実施日の前日までに予約された場合

- 30分まで 3000円
- 60分まで 5000円 (以降、30分2500円)
- らくほんNextインストール パソコン1台5000円
- データ変換・データ移動 5000円から

#### ➤ 予約なしの場合 (常時対応できるわけではありません)

- 30分まで 6000円 (以降、30分4000円)

➤



1. 本屋の村ホームページを開く

Googleなどで [本屋の村](#) を検索

URL <http://www.hon-shop.com>



2. 本屋の村ホームページの「サポート」をクリック (右図)



3. 右図の「リモートサポート」をクリック



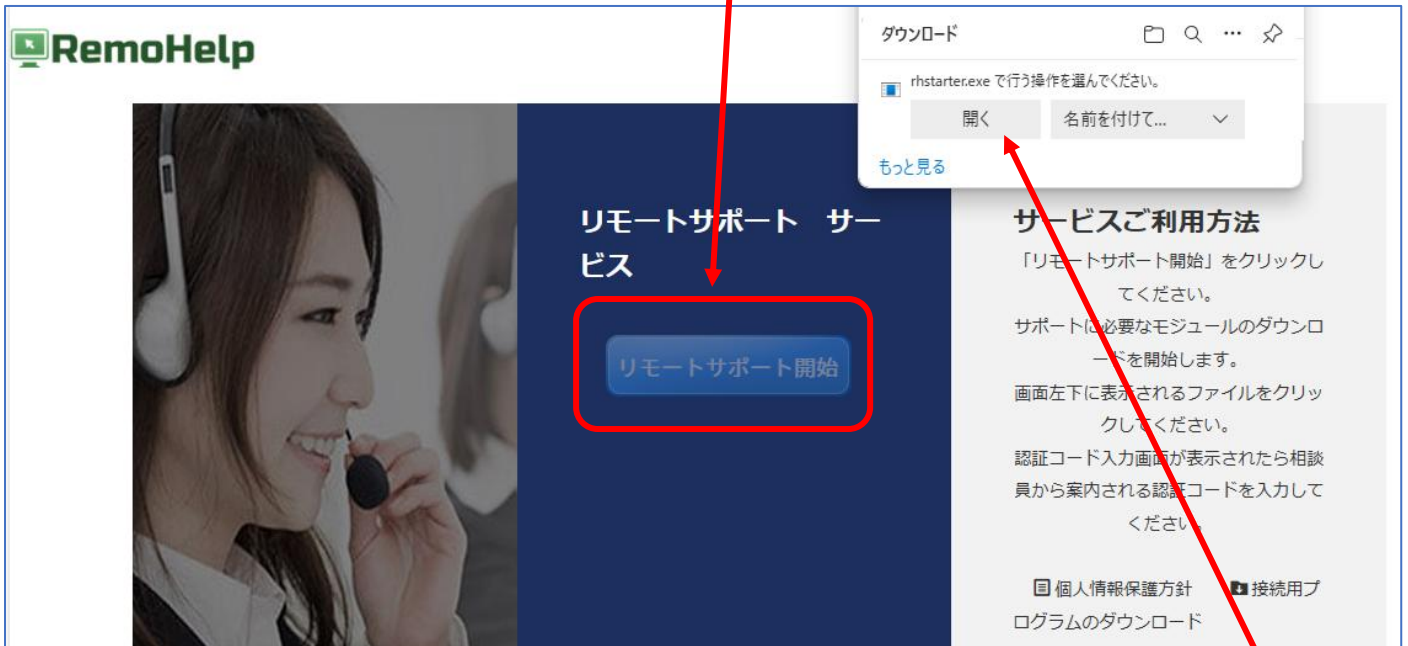
どちらでも構いません

4. 右下図の「リモート接続手順」をクリック



5. 「本屋の村リモートサポート手順」の画面が開きます

- ①. インターネットで <https://176.jp/> を開く
- ②. 下の画面が開いたら、画面中央の「リモートサポート開始」をクリック



- ③. (Microsoft Edge の場合) 右上の表示される「rhstarter.exe で行う操作を選んでください」で「開く」を選ぶ

ブラウザ (Chrome) によってダウンロード方法は異なります。  
パソコンのセキュリティ設定やセキュリティソフト (ウイルスバスター・ノートン) 等の有無によって注意メッセージが表示されたりブロックされることがあります

- ④. 右下図が開いたら、連絡された認証コードを入力してください認証コードはリモート開始時に電話にてお知らせいたします

