

WindowsXP や Windows2000 にセットアップできないとき

◆ CD-ROM からインストールを行ったとき、WindowsXPや Windows2000 では、右図のようなメッセージが表示されてセットアップできない場合があります。

原因として、ログインユーザー名に全角文字(漢字・ひらがな・カタカナ・アルファベット)が使われている場合がほとんどです。

これ以外のエラー表示の場合は他の原因も考えられます

右図のような画面が表示されたら、「キャンセル」ボタンを押して、セットアップを中止してください。

対策として、次の方法があります。

[1 の方法] 解凍セットアップでおこなう

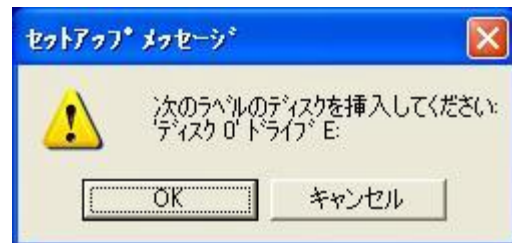
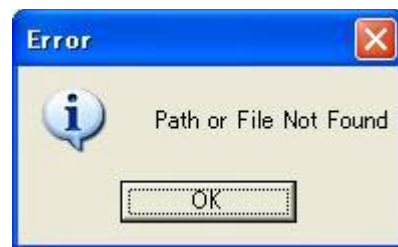
別のセットアップ方法として、解凍セットアップがあります。この方法でも、楽楽ほんやさんシリーズを使用できるようになります。方法は、CD-ROM メニュー「Readme」の「解凍セットアップ」をご覧ください。

[2 の方法] ユーザーアカウントを新規に作成する

1. スタートメニューからコントロールパネルを選びます。その中の「ユーザーアカウント」を選びます。
2. 「新しいアカウントを作成する」を選びます。



3. 「新しいアカウントの名前の入力」の欄に、半角アルファベットで適当な名前を入力します。何でもいいです。半角カタカナや全角アルファベット・漢字・ひらがなはダメです。「次へ」ボタンを押します。
4. 「アカウントの種類を選びます」の画面では、「コンピュータの管理者」にチェックされていることを確かめて、「アカウントの作成」ボタンをクリックします。
5. 開いている画面を、右上の×印をクリックして閉じます。
6. パソコン画面左下のスタートボタンをクリックし、その中のログオフをクリックします。
7. 先ほど作成したアカウントでログインします。この状態でセットアップします。



[3の方法]ユーザー環境変数を変更する

方法は少しだけ複雑ですが、複数のユーザーアカウントが登録されていない場合は、この方法をお勧めします。

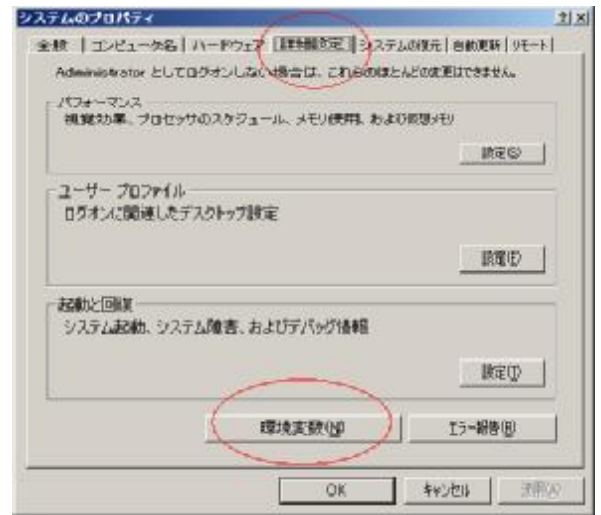
1. スタートメニューからコントロールパネルを選びます。
2. その中の「パフォーマンスとメンテナンス」を選びます。

コントロールパネルの表示形式がクラシック形式の場合は「システム」を選びます。4 に飛びます

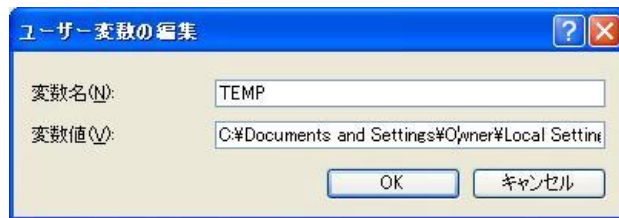
3. 「システム」を選びます。

4. システムのプロパティ画面が開きます。上部に「詳細設定」タブをクリックします。次に、下部中央の「環境変数」ボタンを押します。

5. 上段で **TEMP** や **TMP** のフォルダに全角文字が入っています。これがトラブルの原因です。

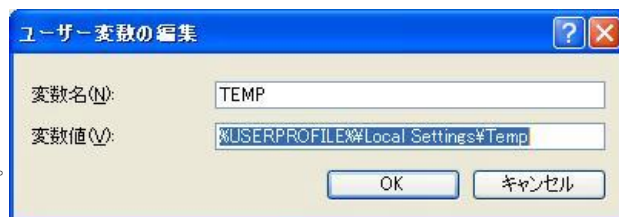


6. **TEMP** を選んだ状態で、「編集」ボタンを押すと、右図が表示されます。変数値の **\Local Setting\Temp** から前を変更します。



7. 変数値欄に、**C:\Documents and Settings\Owner\Local Setting\Temp** と、入力します。実際に存在するフォルダか確認してください。全体を選択して、キーボードの、**Ctrl**を押しながら **C**を押して、コピーします。**OK** ボタンを押します。

5 の画面で、今度は **TEMP** 欄を選びながら編集ボタンを押し、変数値欄の全体を選んで、キーボードの **Ctrl**を押しながら **V**を押して、先ほどコピーした **TEMP** と同じ値にします。



8. **TEMP** と **TEMP** 欄が入力した値になっていることを確かめて、OKボタンを順に押して、開いている画面を順に閉じていきます。

この状態でセットアップを開始します。



注意:「アカウントを変更する」でログイン名だけを変更してもダメです。実際にフォルダ名を決定する、ユーザー環境変数は変更できないためです。

本屋の村 事務局

〒631-0805 奈良市右京1丁目 3-204 たつみ書店内

E-mail: rakupro@hon-shop.com