WindowsXP や Windows2000 にセットアップできないとき

◆ CD-ROM からインストールを行ったとき、WindowsXPや Windows2000 では、 右図のようなメッセージが表示されてセットアップできない場合があります。

原因として、ログインユーザー名に全角文字(漢字・ひらがな・カタカナ・アルファベット) が使われている場合がほとんどです。

これ以外のエラー表示の場合は他の原因も考えられます

右図のような画面が表示されたら、「キャンセル」ボタンを押して、セットアップを中止してください。



キャンセル

ÖK

対策として、次の方法があります。

[1の方法] 解凍セットアップでおこなう

別のセットアップ方法として、解凍セットアップがあります。この方法でも、楽樂ほんやさんシリーズを使用できるようになります。方法は、CD-ROMメニュー「Readme」の「解凍セットアップ」をご覧ください。

[2の方法]ユーザーアカウントを新規に作成する

- 1. スタートメニューからコントロールパネルを選びます。その中の「ユーザーアカウント」を選びます。
- 2. 「新しいアカウントを作成する」を選びます。



- 「新しいアカウントの名前の入力」の欄に、半角アルファベットで適当な名前 を入力します。何でもいいです。半角カタカナや全角アルファベット・漢字・ ひらがなはダメです。
 「次へ」ボタンを押します。
- 4. 「アカウントの種類を選びます」の画面では、「コンピュータの管理者」にチ ェックされていることを確かめて、「アカウントの作成」ボタンをクリックします。
- 5. 開いている画面を、右上の×印をクリックして閉じます。
- 6. パソコン画面左下のスタートボタンをクリックし、その中のログオフをクリック します。
- 7. 先ほど作成したアカウントでログインします。この状態でセットアップします。





[3の方法]ユーザー環境変数を変更する

方法は少しだけ複雑ですが、複数のユーザーアカウントが登録されていない場合は、この方法をお 勧めします。

- 1. スタートメニューからコントロールパネルを選びます。
- 2. その中の「パフォーマンスとメンテナンス」を選びます。

コントロールパネルの表示形式がクラシック形式の場合は「システム」を選びます。4に飛びます

3. 「システム」を選びます。

4. システムのプロパティ画面が開きます。上部に「詳細設定」タブをクリックし ます。次に、下部中央の「環境変数」ボタンを押します。



上段で TEMP や TMP のフォルダに全角文字が入っています。これがトラブ 5. ルの原因です。

変数	伍
TMP	CVDocuments and Settings¥岩恨¥Local Setti.
	新規型 重要の 新辞型
ステム環境実動症)	
変統	(II) (II) (II) (II) (II) (II) (II) (II)
ComSpec NUMBER_OF_PROC OS Path PATHEXT	O-WINDOWSWaystem32%cmd.exe 1 Windows NT O-WINDOWSWaystem32:0 #WINDOWS/O #WINL O-WINDOWSWaystem32:0 #WINDOWS/O #WINL O-O-WINDOWSWaystem32:0 #WINDOWS/O #WINL O-WINDOWSWaystem32:0 #WINLOWS/O #WINL O-WINDOWSWAYstem32:0 #WINLOWS/O #WINL O-WINDOWSWAYstem32:0 #WINLOWS/O #WINLOWS/O #WINL O-WINDOWSWAYSTEM32:0 #WINLOWS/O #WINL
	■新聞(M) 編集(0) 新聞(0)



10.00

6. TEMP を選んだ状態で、「編集」ボタンを押すと、右図が表示されます。 変数値の**Local Setting\Temp** から前を変更します。

変数名(<u>N</u>):	TEMP
変数値♡シ	C:¥Documents and Settings¥O/wner¥Local Settin

7. 変数値欄に、

C:\Documents and Settings\Owner\Local Setting\Temp

と、入力します。実際に存在するフォルダかは確認してください。全体を 選択して、キーボードの、Ctrlを押しながらCを押して、コピーします。 OKボタンを押します。

5の画面で、今度はTMP欄を選びながら編集ボタンを押し、変数値欄の全体を選んで、キーボードのCtrlを押しながらVを押して、先ほどコピーしたTEMPと同じ値にします。

L) service	
変数名(<u>N</u>):	ТЕМР
変数値(⊻):	XUSERPROFILEX¥Local Settings¥Temp
	OK キャンセル

8. TEMPとTMP欄が入力した値になっていることを確かめて、OKボタンを順に押して、開いている画面を順に閉じていきます。

この状態でセットアップを開始します	0
-------------------	---

[ステム環境実計(5)	新規(位) (編集(2) (新修(2))
THE ComSpec NUMBER_OF_PROC. OS Path PATHEXT	IE VWINDOWSVaystem32%cmd.exe Vindows NT CVWINDOWSVaystem32CVWINDOWS;CVWINL ODM EXE RAT OND VRS VRE US USE WSE

注意:「アカウントを変更する」でログイン名だけを変更してもダメです。実際にフォルダ名を決定する、ユーザー環境変数は変更できないためです。

本屋の村 事務局

〒631-0805 奈良市右京1丁目 3-204 たつみ書店内 E-mail: <u>rakupro@hon-shop.com</u>