

楽楽ほんやさんシリーズ導入ガイド インストールからセッティングまで

楽 楽 ほ ん や さ ん シ リ ー ズ



ラクプロII	外商/顧客/客注/商品管理
ラク POS	POSレジシステム
POS 管理	ラクPOS連動した商品管理
ラク WebData	取次とのデータ交換
ラク注	客注管理・メール送信システム
ラク棚卸	棚卸計算処理

<http://www.hon-shop.com/>

製作/著作 **本屋の村**

スタッフ 奈良県/庫本善夫,辰巳信篤,西本清右,久保繁弘,大阪府/深田健治,甲川純一,滋賀県/上田聡幸,岩根秀樹
お問い合わせ窓口 〒529-0425 滋賀県伊香郡木之本町木之本 1565 ますや書店 岩根秀樹
TEL 0749-82-2039 FAX 0749-82-5227

はじめに

この導入ガイドをご覧になって、順序どおりにインストールとセッティングを行ってください。このガイド中に記載されている「アンインストールガイド」「OPOS ガイド」「ラクセットガイド」等は、別紙の「ガイド印刷方法」をご覧になってプリントされてください。印刷が出来ない場合は「ガイド送付依頼書」でお申送ください。また HP <http://www.hon-shop.com/raku/support/siryou/> でも入手できます。

推奨パソコン環境

OS Windows2000Professional、WindowsXpHome、Professional (98se、Me は動作保障なし)

ハード環境

- メモリ 512MB 以上
- HDD 空き容量 1GB 以上
- ディスプレイ 1024×768 ピクセル以上
- プリンタ A4 サイズ以上印字可能のプリンタレーザープリンタ推奨
- バックアップ用 MO、CD-R/RW、USB メモリーなど

POS用周辺機器(ラク POS 使用時は必須)申込 HP→ <http://www.hon-shop.com/raku/kiki/>

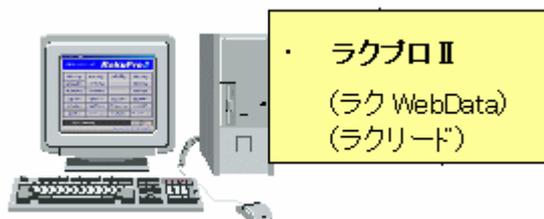
以下の POS 用周辺機器は本屋の村で用意いたします。本屋の村で用意するもの以外は動作保証できません。

- ◆ バーコードスキャナー (ラク POS 以外でも使用できます)
- ◆ キャッシュドロア
- ◆ レシートプリンタ
- ◆ カスタマディスプレイ
- ◆ 電源アダプタ

2. システム構成

システム構成によって、インストール後に行う**ラクセット**(設定プログラム)のマニュアルが変わります。下欄を参考にして、ラクセットのマニュアルを控えてください。

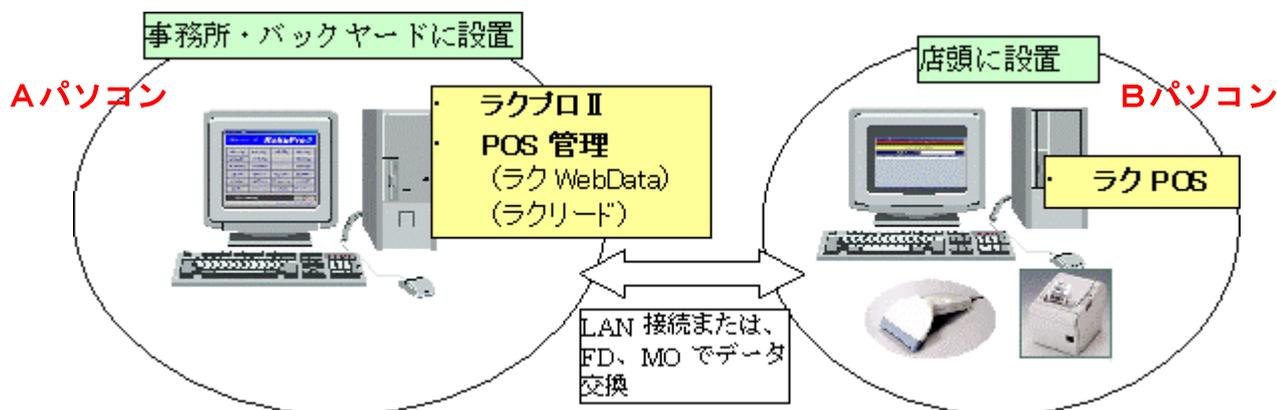
① ラクプロⅡ (ラク WebData・ラク注) を使用



・・・**ラクセットガイド ラクプロⅡ編**

POS を使用しない構成です。ラクプロⅡを使用して、外商管理・返品処理・客注管理等ができます。ラク WebData やラクリードも組み合わせて使用することもできます。(旧)楽ほんやラクプロからバージョンアップした場合はこの構成になります。ラクプロⅡで親機子機機能を使えば、**3**台まで子機としてラクプロⅡを使用できます。

② ラク POS+ラクプロⅡ・POS管理 (ラク WebData・ラク注) を使用



Aパソコン:ラクプロⅡ、POS管理(ラク WebData、ラク注も含む)を使用・・・**ラクセットガイド システムA編**

Bパソコン:ラクPOSを使用・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・**ラクセットガイド システムB編**

LANの接続や設定はあらかじめ行ってください。両方のパソコンのドライブ単位でデータの共有が出来るように設定してください。フォルダ単位の共有設定では使用できません。

③ ラクPOSだけをレジとして使用

・・・**ラクセットガイド POS 単独編**

ラクPOSをレジ機能として使用する場合があります。商品管理は出来ません。雑誌・書籍はバーコードから価格を読み取って使用します。**JAN** 商品はラク POS で登録しておけば価格が表示されます。

3. インストールの前に・・・

(旧)楽楽ほんやさんやラクプロを使っていたパソコンにインストールする場合は、先に前のバージョンをアンインストールします。アンインストール方法は、アンインストールガイドをご覧ください。

4. CD-ROMからのインストール

楽楽ほんやさんシリーズのCD-ROMをセットします。右図のCD-ROMメニューが開きます。

CD-ROMメニューが開かない場合は、マイコンピュータを開きCD-ROMドライブをダブルクリックして開きます。その中のmenu.exeをダブルクリックします。

インストールする前に、Readme(最新情報)ボタンを押して、表示される内容をご覧ください。

シリーズヘルプボタンを押すと、インストール前でも、楽楽ほんやさんシリーズの全てのヘルプを見ることが出来ます。



インストールの方法

インストールは必ず次の①～③の順番で行ってください。

(ラクPOSを使用するパソコンでは④まで行ってください)

① AccessRuntime のインストール

CD-ROMメニューの「1.AccessRunTime インストール」をクリックし、しばらくすると右図が表示されます。完了ボタンを押します。

AccessRuntime はラクシリーズを動かすためのデータベースプログラムです。



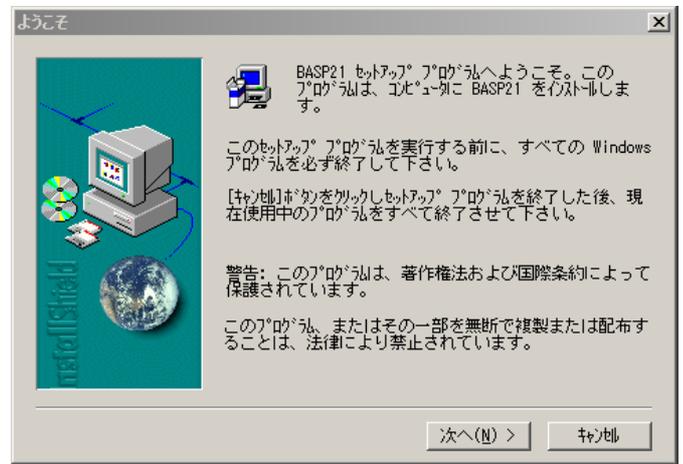
右図が表示されたら終了です。



② BASP21 のインストール

続いて「2. BASP21 インストール」ボタンをクリックします。しばらくすると右図が表示されます。「次へ」をクリックします。

BASP21 は、インターネットでユーザー登録やユーザー認証を行うためと、ラク注のメール送信に使用します。

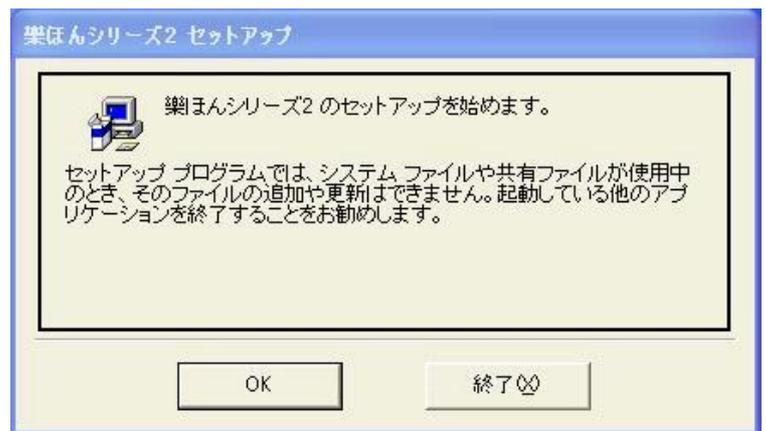


しばらくすると右図が表示されます。「完了」ボタンを押して終了します。

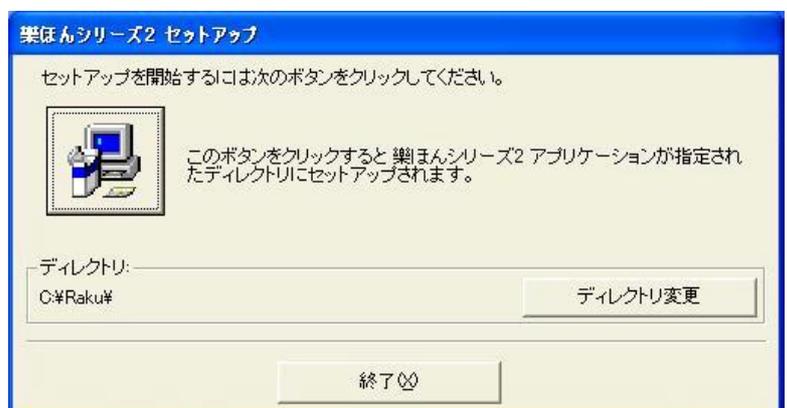


③ ラクシリーズのインストール

続いて「3. ラクシリーズインストール」ボタンをクリックします。しばらくすると右図が表示されます。「OK」をクリックします。



パソコンの絵のボタンを押し、セットアップを開始します。

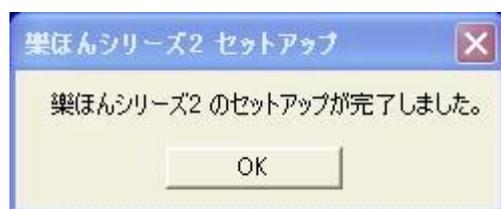


もし右図のような画面が表示された時は「すべて無視」、もしくは「無視」をクリックしてください。



右図が表示されます。

引き続き環境セッティングプログラムが起動します。



右図の終了メッセージが表示されてラクシリーズのインストールは完了します。



④ OPOSのインストールとセットアップ

ラク POS を使用する場合は、**OPOS** のインストールとセットアップを行ってください。

CD-ROM メニューの「**OPOS** インストール」をクリックすると **OPOS** のインストールが始まります。

詳しくは **OSOP** ガイドインストール編をご覧になって行ってください。

なお、**POS** 用機器(レシートプリンターやキャッシュドロー)を使用せずにテスト使用する場合でも **OPOS** のインストールをしなければラク **POS** は起動しません。



5. ラクセットの設定

楽楽ほんやさんシリーズでは、**ラクセット**で、使用するプログラムとデータファイルを設定します。

この後、ラクセットを起動して設定を行ってください。



ラクセットの起動方法

[WindowsXP 以外では] パソコンのスタートボタンから、プログラム→ラクセット を選びます。

[WindowsXP では] パソコンのスタートボタンから、すべてのプログラム→ラクセットを選びます。

ラクセットの設定はラクセットガイドをご覧になって進めてください。ラクセットガイドは楽楽ほんやさんシリーズを使用されるシステム構成に合わせてご覧ください。

- ① ラクプロ II (ラクWebData・ラク注も含む)を使用……………ラクセットガイド ラクプロ II 編
- ② ラクPOS+ラクプロ II ・POS管理(ラクWebData・ラク注も含む)を使用
Aパソコン:ラクプロ II、POS管理などを使用……………ラクセットガイド システムA編
Bパソコン:ラクPOSを使用……………ラクセットガイド システムB編
- ③ ラクPOSをレジとして単独で使用……………ラクセットガイド POS単独編
このガイドの 2 ページ「2.システム構成」を参照

6. 初めて楽楽ほんやさんシリーズを使われる方に

楽楽ほんやさんシリーズはお試し使用できます。

- ラクプロ II ・WebDataはインストール後 **90** 日間
- ラクPOSはインストール後30日間

お試し期間の延長はできませんが、入力したデータはライセンス購入後も継続して使用できます。お試し中でも、使用できる機能は正式版と同じです。

引き続き、ユーズガイド(別の小冊子)をご覧ください。

- ヘルプの使い方
 - 初めての起動方法
- など、説明しています。

7. サポートについて

通常サポートはメーリングリストで行っています。メーリングリストでは、プログラムに関することだけでなくパソコンやWindowsに関することも、分かる範囲で対応いたします。

メーリングリストとは インターネット上で提供されるグループ内電子メールサービスの一種。MLと略す。趣味や学問などの共通のテーマにより結成されていて、真剣な討論会議や、芸能人のファンクラブなどの多数のメーリングリストがインターネット上で開設されている。メーリングリストのグループ内でメンバーの一人がメールを出すと、参加メンバー全員に自動的にメールが送られる。活発なメーリングリストでは毎日数十通もメールが来る場合もある。(技術評論社発行 最新インターネット用語事典より抜粋)

メーリングリストに参加希望される場合は、honyanomura@hon-shop.com宛にメーリングリスト参加希望としてメール送信してください。

個別相談はメールでお願いいたします。送信先→honyanomura@hon-shop.com

お急ぎの場合は電話でも受け付けています。

- 電話 0749-82-2039 (ますや書店 岩根)
- FAX 0749-82-5227

電話される方に・・・お願い

- 電話サポートは、岩根が対応します。上記の電話番号はますや書店につながりますが、不在の場合は他の者に聞かれてもわかりません。おかけ直しいただきますようお願いいたします。
- 書店を営業しながらの対応になりますので、不在の場合やすぐに対応できない場合もありますのでご了承ください。
- プログラムの使用方法はヘルプをご覧ください。ヘルプに記載されているような使用方法に関する質問はご遠慮ください。またパソコンやWindowsの使用法に関する質問やトラブルに関するお問い合わせもできません。
- ファイルの操作(コピーや移動など)が必要な場合は、エクスプローラ等の操作を習得されているものとして対応します。パソコンのドライブやフォルダ・ファイルに関する知識は解説書で調べてください。
- 対応できるのは楽楽ほんやさんシリーズに関することだけです。パソコン全体、LAN、インターネット、他のソフトに関することは分かる範囲だけしか対応できません。また入力された個々のデータで起こる現象は再現できる範囲での対応となります。

◆ 出張サポートについて

初期導入などでお悩みの場合はご相談ください。別途料金にて訪問サポートも可能です。

【料金の目安】

交通費(往復)＋下記料金が目安となります。

- 半日(移動時間を含めて5時間以内) 2万円
- 1日(移動時間を含めて5時間以上) 3万円
- 宿泊を要する場合 5万円＋宿泊費

(日常の書店業務を空けての対応となりますので、ご理解をお願いいたします。)

8. 解凍インストール

インストール中に、エラー表示でインストールできない場合は、解凍インストールで行ってください。
CD-ROMメニューの「解凍 1」をクリックしてください。
右図が表示されます。OKボタンを押すとプログラムが解凍されます。



続いて CD-ROM メニューの「解凍 2」ボタンをクリックしてください。

環境セッティングプログラムが実行されます。
右下図が表示されて終了します。



パソコンの環境によっては、この方法でもインストールできなかつたり、インストールは出来てもプログラムが起動しない場合もあります。その場合は下記までご連絡ください。

〒529-0425 滋賀県伊香郡木之本町木之本 1565 ますや書店 岩根秀樹

TEL 0749-82-2039 FAX 0749-82-5227 メール honyanomura@hon-shop.com