



よくあるご質問

Q: いますぐ「らくほんz」に変えないといけないのですか？

A: いいえ、「らくほん 5」は2019年7月までサポートします。それまでの間で、たとえばパソコンを買い替えたときなどに入れ替えられることをお勧めします。

Q: インストールDVDの申込みはいつでもできるのですか？

A: 「らくほんz」インストールDVDのお申し込みはいつでもできます。らくほん・らくポスライセンスをお持ちの書店様には**1回限り無料で郵送します**。インストールする準備ができてからお申し込みされることをお勧めします。

Q: いつ申し込んでもDVDの内容は同じですか？

A: 「らくほんz」のプログラムは時々改良をおこなっています。その都度サービスパックとしてインターネット経由でダウンロードしていただけるようにしています。DVDも最新版の内容にしています。

Q: 「らくほん 5」から「らくほんz」に入れ替えるのは難しいのですか？

A: 導入マニュアルをお送りしますので、ご覧になっていただければそんなに難しくはありません。もしご希望でしたらインターネット経由でのリモートサポート(有料)も行っていますのでお問い合わせください。

Q: パソコン要件にオフィス2016について書いていますが、入っているとダメなのですか？

A: 一旦 Windows クリーンインストール後に(らくほんzインストールDVDに入っている)AccessRuntime2013をインストールし、その後にOffice2016をインストールしてください。Office プレインストールパソコンではWindowsだけのクリーンインストールができないことがあるのでご注意ください。

Q: 「らくほん 5」をずっと使い続けることはできないのですか？

A: 「らくほん 5」のベースプログラムのサポートが切れるため、「らくほん 5」のサポートも2019年7月で終了します。その後はインターネットに接続された環境でのご使用には責任を負えません。

DVDのお申し込みは、下記にご記入の上、FAX願います。



<らくほん z>インストール DVD 送付申込書

書店名	
代表者名	
担当者名	
ご住所	〒
電話番号	
FAX番号	

FAX送り先 0749-50-2093 (受信可能時間 7:00~21:00)

音声通話と自動切替ですので、ダイヤルする前にFAX送信ボタンを押してください。

お問い合わせ先 メール rakupro@hon-shop.com TEL/Fax 0749-50-2093

お申し込み後、送付まで10日ほど要します。もし届かない際は上記までご連絡願います。